

REKLAMACJE

W przypadku dostarczenia produktu niezgodnego z umową lub wadliwego należy wysłać zgłoszenie reklamacyjne wraz z produktem na adres: Beyster Sp. z o.o. Sp.k. / Reklamacja sklep BML.beyster.com.pl, Śmiałowice 25c, 58-124 Marcinowice. Do przesyłki należy załączyć:

- a) kopię paragonu lub faktury,
- b) rachunek potwierdzający koszt wysyłki,
- c) opis reklamacji.

Prosimy o wydrukowanie i załączenie do przesyłki. Po otrzymaniu informacji o reklamacji ze strony klienta oraz po otrzymaniu towaru stanowiącego przedmiot reklamacji wraz z informacją o wadach, sprzedawca jest zobowiązany do ustosunkowania się do reklamacji w ciągu 14 dni kalendarzowych. W przypadku uznania reklamacji natychmiast zwracamy równowartość opłaty pocztowej. Jeżeli reklamacja zostanie pozytywnie rozpatrzona to produkt wymieniamy na pełnowartościowy. W przypadku gdy będzie to niemożliwe, zaoferujemy do wyboru inne dostępne w naszym sklepie produkty lub zwrócimy pieniądze. Za towar zwracany bez podania przyczyny, koszt odesłania ponosi Klient.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY I ZWROT TOWARU

1. Zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014 roku o Prawach Konsumenta, Konsument, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 ust. 2 i art. 35.

2. Zwrot towaru jest możliwy, gdy towar:

- a) nie był używany i nie został w żaden sposób zniszczony;
- b) jest zwracany w oryginalnym, nienaruszonym opakowaniu;
- c) zwracany jest z oryginalnym dowodem zakupu.

3. Aby odstąpić od umowy należy w terminie do 14 dni od otrzymania towaru wysłać pismo o odstąpieniu od umowy. Sklep zwróci konsumentowi cenę sprzedaży towaru niezwłocznie (wraz z kosztami dostawy towaru do konsumenta). Pieniądze są zwracane w ciągu 14 dni kalendarzowych w formie przelewu bankowego na wskazane przez klienta konto, od daty otrzymania wypełnionego oświadczenia dołączonego do przesyłki wraz ze zwracanym towarem kierowanej na adres: BEYSTER Sp. z o.o. Sp. k. z dopiskiem ZWROT TOWARU BML.beyster.com.pl , Śmiałowice 25c, 58-124 Marcinowice. Koszty odesłania towaru do sklepu (ZWROT TOWARU) pokrywa klient.